



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA
SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

00.10.01.00 - Direzione Generale del Lavoro

00.10.01.30 - Servizio Banche Dati, Controlli, Valutazioni e Vigilanza

Certificazione delle Competenze N.1243 protocollo n. 47918 del 09/11/2020

Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus

Oggetto: Certificazione delle competenze di DEIANA ROBERTO – Agenzia Formativa FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI ONLUS - Avviso GREEN & BLUE ECONOMY – Denominazione Percorso Formativo: Lingua inglese e gestione della comunicazione con il cliente II edizione : Codice corso 2016B0SO16_B373

AR01-b Modello di certificazione da utilizzare nel caso in cui l'oggetto della valutazione siano state singole ADA

CERTIFICATO [1](#)

<i>D a t i anagrafici del destinatario della certificazione</i>	<i>Cognome</i>	<i>Nome</i>	
	DEIANA	ROBERTO	
	<i>Codice fiscale</i>	<i>Sesso</i> <i>(barrare la relativa casella)</i>	
	DNERRT94L01F979A	M <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
	<i>data di nascita</i>	<i>comune di nascita</i>	<i>prov. di nascita (sigla)</i>
	01/07/1994	Nuoro	NU
	<i>C.a.p.</i>	<i>Comune di residenza</i>	<i>Provincia (sigla)</i>
	08020	Lodè	NU
	<i>Frazione</i>	<i>via</i>	<i>numero civico</i>
	Via Dante	22	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA
SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

00.10.01.00 - Direzione Generale del Lavoro

00.10.01.30 - Servizio Banche Dati, Controlli, Valutazioni e Vigilanza

Certificazione delle Competenze N.1243 protocollo n. 47918 del 09/11/2020

<i>In data 21/02/2019</i>				
<i>ha conseguito la Certificazione Delle Competenze di seguito specificate</i> ^[2]				
<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Profilo di riferimento del RRPQ</i>	<i>Livello EQF</i>	<i>codice qnq</i> ^[3]
ADA/UC		<i>(Codice e denominazione)</i>		
ADA 20027/630	Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti	191 – Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica	3	

STANDARD PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO

RRFP	RRPQ X
	Versione del RRPQ (aggiornato con DET. 32169/3926 del 05/10/2016 - 2016))

A seguito del percorso formativo gestito dall'agenzia accreditata di seguito specificata

<i>Denominazione e codice accreditamento</i>		<i>Codice Fiscale</i>	
Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri – Onlus - S03229		09809670012	
<i>Comune</i>		<i>C.a.p.</i>	<i>Provincia (sigla)</i>
nuoro		08100	nu
<i>Frazione</i>	<i>via</i>		<i>numero civico</i>
	Via Manzoni		30



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA
SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

00.10.01.00 - Direzione Generale del Lavoro

00.10.01.30 - Servizio Banche Dati, Controlli, Valutazioni e Vigilanza

Certificazione delle Competenze N.1243 protocollo n. 47918 del 09/11/2020

E del superamento con esito positivo delle seguenti prove di valutazione

Questionario	Prova tecnico professionale	colloquio
--------------	-----------------------------	-----------

Natura della certificazione e relativi riferimenti normativi	Natura della certificazione
	Attestazione di parte terza – Soggetto titolare della certificazione: Regione Autonoma della Sardegna
	Riferimenti normativi UE
	Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea sulle competenze chiave per l'apprendimento permanente del 22 maggio 2018 che sostituisce la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente del 18 dicembre 2006
	Raccomandazione Parlamento europeo e del Consiglio del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008;
	Accordo di Partenariato 2014-2020, adottato [4] il 29/10/2014 dalla Commissione europea, in cui si definisce la strategia per un uso ottimale dei Fondi strutturali e di investimento europei nel nostro paese, in relazione alla condizionalità ex ante "10.3 Apprendimento permanente" di cui all'allegato XI del Regolamento (UE) n. 1303/2013 [5] ;
	Strategia Europa 2020 per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva [6] ;
	Riferimenti normativi nazionali
Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 recante "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione"	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA
SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

00.10.01.00 - Direzione Generale del Lavoro

00.10.01.30 - Servizio Banche Dati, Controlli, Valutazioni e Vigilanza

Certificazione delle Competenze N.1243 protocollo n. 47918 del 09/11/2020

delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68 della legge 28 giugno 2012, n. 92"

[\[7\]](#);

Decreto interministeriale del 30.06.2015 concernente la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del d.lgs. n. 13/2013;

Decreto Interministeriale del 8 gennaio 2018 con il quale il Ministro del Lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della ricerca hanno istituito il Quadro Nazionale delle Qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

Riferimenti normativi regionali

Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 30/06/2015 con la quale la Regione Sardegna, in qualità di soggetto titolare ai sensi del D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, definisce il Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze;

Determinazione n. 56434/6545 del 16/12/2015 e Determinazione n. 1547/20218 del 16/05/2019 [\[8\]](#) concernente la Certificazione delle competenze in esito a percorsi formativi, in regime di finanziamento pubblico o di auto-finanziamento, riconosciuti dalla Regione Autonoma della Sardegna.

Il Direttore del Servizio

Ing. Piero Berritta

(Firma digitale) [\[9\]](#)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA
SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

00.10.01.00 - Direzione Generale del Lavoro

00.10.01.30 - Servizio Banche Dati, Controlli, Valutazioni e Vigilanza

Certificazione delle Competenze N.1243 protocollo n. 47918 del 09/11/2020

[1] CERTIFICATO APPROVATO CON DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO n. 3826 /47175 DEL 05/11/2020

[2] Da ripetere per ogni ADA/UC

[3] Nelle more della referenziazione delle singole UC al QNQ istituito ai sensi del Decreto Interministeriale del MLPS del 18 gennaio 2018 indicare il codice QNQ relativo al PQ di riferimento, cfr Altante del lavoro: <https://atlantelavoro.inapp.org>

[4] Ref. Ares(2014)3601562 - 30/10/2014

[5] Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L 347/320 del 10/12/2013

[6] http://ec.europa.eu/europe2020/index_it.htm

[7] GU Serie Generale n.39 del 15-2-2013

[8] Indicare gli estremi della determinazione con la quale viene approvata la presente modulistica

[9] Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".

Firmato digitalmente da

**PIERO
BERRITTA
09/11/2020 12:06**